

DATOS DEL PUESTO	
Puesto a cubrir	HD/15-1509 – TECNICO INFORMÁTICO HELPDESK - NVL 1
Ubicación Puesto Trabajo	Castellón - Alquerias Niño Perdido
Departamento	IT - Técnico
Responsable Directo	Director Soporte Tecnológico
Funciones	<ul style="list-style-type: none"> • SAC Servicio Atención al Cliente • Gestión y resolución de incidencias técnicas vía telemática • Seguimiento y control de las incidencias. Feedback • Ofrecer soporte avanzado a los técnicos de campo • Apoyo a los diferentes proyectos del Dp.Técnico
Horario	Jornada Completa
¿Recibe formación?	Sí
¿Posibilidad promoción?	Sí
SALARIO Y PERCEPCIONES EXTRASALARIALES	
Salario Bruto Anual	Contrato temporal los primeros 6 meses, según convenio Contrato fijo, entre 15.000 € < > 22.500 €
Carnet de conducir	B1
Teléfono móvil	SI, servicio de voz y datos contratado por la compañía.
PERFIL DEL CANDIDATO	
Edad	Entre 20 y 30 años, mayores de 30 años acreditar 5 años de experiencia
Sexo	Indistinto
Formación Mínima	Ciclo Formativo Grado Superior (ASI,ASIX) o Titulación Superior Técnica
¿Requiere experiencia previa?	<p>Valorable experiencia en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento e instalación de Sistemas Operativos (Linux,Windows,OS) a nivel alto • Mantenimiento e instalación de Sistemas Operativos Servidor (Ubuntu Server, Windows 2012 Server, etc...) • Configuración, administración y monitorización de protocolos y dispositivos de red LAN/WLAN • Instalación, configuración y administración de dispositivos de hardware y periféricos.
Idiomas	Castellano, recomendable conocimiento de Valencià e Inglés
Residencia	Castellón o alrededores.
Nacionalidad	Indiferente
PERFIL DE COMPETENCIAS	
Identificación con la empresa, Flexibilidad, Iniciativa, Trabajo en equipo, Orientación al cliente, Orientación hacia el logro y Empatía	